

# DIE 5 PHASEN DER MEDIATION

## PHASE 1

- Was genau ist eine Mediation?
- Wie lassen sich die Parteien zu einer Mediation motivieren?
- Welche Regeln gibt es?

▶ **ERGEBNIS:** Abschluss eines mündlichen oder schriftlichen Mediationsvertrages.

1

2

## PHASE 2

- Um welche Themen geht es?
- In welcher Reihenfolge sollen diese Themen bearbeitet werden?

▶ **ERGEBNIS:** Zusammenstellung der regelungsbedürftigen Themen.

3

## PHASE 3

- Welche Informationen sind für die Bearbeitung der Themen wichtig?
- Welche unterschiedlichen Sichtweisen auf die Themen bestehen?
- Welche Grundlagen zur Entscheidungsfindung gibt es?
- Welche Positionen sind festgefahren und wie lassen sie sich aufweichen?
- Welche Bedürfnisse und Interessen liegen hinter den Konflikten?
- Welche dieser Bedürfnisse und Interessen sind auch in Zukunft relevant?

▶ **ERGEBNIS:** Bearbeitung der strittigen Themen und Herausarbeiten der Interessen

4

## PHASE 4

- Welche Lösungen liegen auf der Hand?
- Gibt es eine Lösung für unterschiedliche Optionen?
- Nach welchen Kriterien könnte man diese Optionen auswählen und bewerten?
- Auf welche Lösung für das jeweilige Thema können sich die Parteien einigen?

▶ **ERGEBNIS:** Entwickeln von Optionen für Lösungen.

## PHASE 5

▶ **ERGEBNIS:** Für jedes Thema wird eine Vereinbarung getroffen. Sie beinhaltet die gemeinsam entwickelte Lösung und eine Abmachung darüber, wie genau diese umgesetzt werden soll.

5